








## CRITÉRIOS PARA AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES

No âmbito da certificação da Norma ISO9001:2015, a Citrobox avalia anualmente o desempenho dos seus fornecedores tendo como referência os seguintes critérios de avaliação:

-  Qualidade do serviço prestado;
-  Informação prestada;
-  Rigor documental;
-  Cumprimento de prazos.

A cada um dos critérios mencionados é atribuída a pontuação de 0 ou 25 pontos (0 – não cumpre e 25 – cumpre), mediante o cumprimento do critério avaliado.

Após essa atribuição o fornecedor é classificado como:

-   $\geq 75$  pontos;
-   $\geq 50$  pontos – aprovado mas sujeito a vigilância;
-   $< 50$  pontos – não aprovado;

Os fornecedores classificados como aprovados, mas sujeitos a vigilância, deverão ser analisados em particular de modo a verificar se existem medidas a implementar para melhorar o fornecimento do bem/serviço.

Os fornecedores classificados como não aprovados serão excluídos ou, caso se pretenda continuar com os mesmos, deverão ser implementadas medidas corretivas e de melhoria.