

CRITÉRIOS PARA AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES

No âmbito da certificação da Norma ISO9001:2015, a Citrobox avalia anualmente o desempenho dos seus fornecedores tendo como referência os seguintes critérios de avaliação:

- ✿ Qualidade do serviço prestado;
- ✿ Informação prestada;
- ✿ Rigor documental;
- ✿ Cumprimento de prazos.

A cada um dos critérios mencionados é atribuída a pontuação de 0 ou 25 pontos (0 – não cumpre e 25 – cumpre), mediante o cumprimento do critério avaliado.

Após essa atribuição o fornecedor é classificado como:

- ✿ ≥ 75 pontos;
- ✿ ≥ 50 pontos – aprovado mas sujeito a vigilância;
- ✿ < 50 pontos – não aprovado;

Os fornecedores classificados como aprovados, mas sujeitos a vigilância, deverão ser analisados em particular de modo a verificar se existem medidas a implementar para melhorar o fornecimento do bem/serviço.

Os fornecedores classificados como não aprovados serão excluídos ou, caso se pretenda continuar com os mesmos, deverão ser implementadas medidas corretivas e de melhoria.